



SUMÁRIO:

No caso dos autos, o Requerente não logrou provar qualquer dos pressupostos edificadores da instituto da responsabilidade civil contratual, designadamente, qualquer dano por si sofrido, digno de tutela jurídica e consequente direito à sua reparação. De igual forma, não se apurou qualquer comportamento ilícito e culposo da Requerida

SENTENÇA

Proc. n.º 1834/2022 - CNIACC

para com a Requerente.

Requerente: A Requerida: B

1. Relatório

- 1.1. O Requerente alega ter adquirido à Requerida um ar condicionado e contratado com a mesma a sua instalação.
- 1.2. Afirma que a instalação foi muito demorada, tendo ocorrido apenas em 22 de Agosto.
- 1.3. O equipamento não conseguiu ser instalado pelo prestador de serviço, o que obrigou o Requerente a contratar o seu pedreiro para o efeito.
- 1.4. O Requerente teve ainda de pagar um suplemento de 62 euros, sem razão aparente.
- 1.5. Requer a condenação da Requerida no reembolso dos valores pagos com a instalação do aparelho de ar condicionado, designadamente, € 199,00 e € 62,00.
- 1.6. A Requerida, regularmente citada, não apresentou contestação.

*

Tl:253 619 107 Email: geral@cniacc.pt



RAL
CENTROS
DE ARBITRAGEM

A audiência realizou-se sem a presença da Requerente e Requerida.

*

2. Objeto do litígio

Por via de ação declarativa de condenação, nos termos em que a define o Art.º 10, ns.º 1, 2 e 3 b) do CPC, a questão colocada em apreciação a este Tribunal Arbitral, coincide com a apreciação de existência de responsabilidade civil contratual da Requerida para com o Requerente, ao abrigo do contrato celebrado.

3. Fundamentação

3.1. Factos provados:

A) Por contrato de compra e venda celebrado em 14.07.2022, o Requerente adquiriu à Requerida um ar condicionado de marca Samsung pelo preço de € 395,10.

3.2

Factos não provados

Toda a demais factualidade alegada.

3.3

Motivação

A prova positiva e negativa à factualidade levada a apreciação deste Tribunal Arbitral, prendeu-se, unicamente com a prova documental apresentada em Juízo-arbitral.

arbitragem de consumo CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE CONFLITOS DE CONSÚMO

Na verdade, o quesito A) resulta provado da factura junta pelo Requerente e constante

de fls. 5 dos autos, de onde se extrai que na data aposta na mesma – 14.07.2022 – o

Requerente comprou à Requerida um aparelho de ar condicionado.

Relativamente à fixação da restante matéria dada como não provada, a ausência de

prova, quer documental quer testemunhal, não permitiu ao Tribunal Arbitral aferir da

veracidade dos factos, justificando-se, desta forma, a resposta negativa dado aos

mesmos.

Saliente-se que, o Requerente não logrou - sequer - provar quais as condições

essenciais do negócio, designadamente a contratação da instalação do equipamento, o

prazo acordado para o mesmo, bem como não logrou provar, o incumprimento da

Requerida. Até porque, para além de não ter comparecido em Julgamento arbitral, não

apresentou qualquer meio probatório que sustentasse a sua versão dos factos.

De igual forma, também a Requerida não apresentou contestação, nem compareceu em

audiência de julgamento-arbitral, revelando-se impossível determinar a sua versão dos

factos.

3.4. Do Direito

O instituto da responsabilidade civil pressupõe a verificação de um conjunto de

pressupostos que, verificados, implicarão ou acarretarão a obrigação de indemnizar do

lesante perante o lesado.

Os pressupostos edificadores do instituto da Responsabilidade Civil, nos moldes em

que o define o nosso ordenamento jurídico, designadamente o Art.º 483 do Código Civil,

assenta na verificação cumulativa de uma tríade de pressupostos.

Constituem jurisprudência e doutrina pacíficas, para além de amplamente confirmadas

que, o dever de indemnizar, quer no campo da responsabilidade contratual, quer no da



RAL
CENTROS
DE ARBITRAGEM

extracontratual, existe quando, cumulativamente, se verifiquem os seguintes pressupostos:

a. Ilicitude do facto danoso;

b. Culpa, sob a forma de dolo ou negligência do autor do facto voluntário;

c. Nexo de causalidade entre o facto e os danos sofridos pelo lesado.

O nexo de causalidade, tal como o define o Art.º 563 do Código Civil, estatui que o autor do facto será obrigado a reparar os danos que, tendo em conta o prognóstico objectivo, "ao tempo da lesão (ou do facto), em face das circunstâncias então reconhecíveis ou conhecidas pelo lesante, seria razoável emitir quanto à verificação do dano. A indemnização só cobrirá aqueles danos cuja verificação era lícito nessa altura prever que não ocorressem se não fosse a lesão (ou facto)", Prof. Antunes Varela in Das Obrigações em Geral, vol 1, 8 Edição, Almedina Coimbra.

Prosseguindo o insigne mestre: "é preciso que, em abstracto, o facto seja uma causa adequada (hoc sensu) desse dano."

De igual modo, também o Prof. Almeida Costa (Direito das Obrigações, 3º edição, Almedina), esclarece e inculca que "considera-se causa de um prejuízo a condição que, em abstracto, se mostra adequado a produzi-lo".

Ou seja, "é necessário não só que o facto tenha sido, em concreto, condição sine qua non do dano, mas também que constitua, em abstracto, segundo o curso normal das coisas, causa adequada à sua produção".

No caso dos autos, o Requerente não logrou provar qualquer dos pressupostos edificadores da instituto da responsabilidade civil contratual, designadamente, qualquer dano por si sofrido, digno de tutela jurídica e consequente direito à sua reparação.





De igual forma, não se apurou qualquer comportamento ilícito e culposo da Requerida para com a Requerente.

Assim, sem necessidade de mais delongas, terá a pretensão do Requerente de improceder.

4. Decisão

Face a todo o exposto, julga-se a ação totalmente improcedente, por não provada, absolvendo-se a Requerida do pedido contra si formulado.

Notifique-se.

Porto, 03 de janeiro de 2023.

O Juiz-Árbitro,

(Hugo Telinhos Braga)